

Allegato n.2 - CAPITOLATO SPECIALE -SCHEMA DI CONVENZIONE” PROCEDURA DI GARA “servizio di supporto al servizio sociale professionale nell’ambito dell’attività CAV - ascolto vittime di violenza” ex art. 95 comma 3 lett. a) D.Lgs. 50/2016 CIG: Z4D1D95460

L’anno _____ il giorno _____ del mese di _____ presso la sede dell’Ufficio di Piano del Comune di Modugno, sita a Modugno (BA) alla viale della Repubblica n.48

TRA

Il Comune di Modugno ivi rappresentato da _____ *pro tempore*, residente per la carica presso la sede dell’Ente che interviene al presente atto non in proprio ma in nome e per conto dell’Ambito Territoriale BA10;

E

_____ d’ora in poi denominata semplicemente soggetto aggiudicatario nella persona del legale rappresentante, la sottoscritta _____ nata a _____ in data _____ residente _____ in via _____ in qualità di legale rappresentante del predetto soggetto aggiudicatario con sede legale a _____ alla via _____ codice fiscale _____ PEC _____ Autorizzazione al funzionamento n. _____ ottenuta in data _____

PREMESSO CHE

- Con deliberazione del Consiglio Comunale il Comune di Modugno (capofila) ha approvato il Piano Sociale di Zona che prevede altresì di attivare un Centro Antiviolenza sul Territorio dell’Ambito Ba10.
- La Legge n. 328 del 8 novembre 2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”, prevede la programmazione e l’organizzazione dei servizi anche attraverso il coinvolgimento di tutte le istanze del privato sociale quale parte attiva della rete territoriale delle risorse e degli interventi;
- Che la Legge Regionale 10 luglio 2006, n. 19 “Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia” favorisce l’informazione, la consulenza, il sostegno e l’assistenza delle vittime di violenze sessuali, con particolare riguardo ai minori che abbiano subito maltrattamenti e abusi, nonché cura la sensibilizzazione delle comunità locali sulle problematiche connesse all’abuso e al maltrattamento dei minori e delle donne, promuovendo la realizzazione di servizi e interventi correttivi specializzati (art. 24. Comma 5);
- Che il Regolamento Regionale n. 4/2007 della Regione Puglia, individua i requisiti strutturali e organizzativi delle strutture socio-assistenziali ed, in particolare, all’art. 107 disciplina circa le caratteristiche funzionali e strutturali del “Centro Antiviolenza”.

Le predette parti al fine di dar seguito alla realizzazione di un Servizio Centro Antiviolenza e, sottoscrivono apposita convenzione;

Art. 1 - OGGETTO

La presente convenzione regola i rapporti che si instaurano tra il Comune di Modugno (capofila d’Ambito) e il soggetto aggiudicatario La convenzione ha per oggetto l’attuazione della proposta progettuale aggiudicata

Art. 2 - ATTIVITÀ

Con la sottoscrizione della presente convenzione l’Amministrazione intende perseguire i seguenti obiettivi, che la persona giuridica che gestisce il Cav si impegna a realizzare:

- Ascolto mediante apposito numero telefonico di cellulare dedicato attivo 24 ore su 24, giorni festivi inclusi (primo ascolto, informazioni, analisi del bisogno, orientamento, accesso al processo di aiuto);
- Attivazione numero telefonico dedicato raggiungibile anche mediante il numero nazionale per le vittime di violenza 1522, con possibilità di trasferire la chiamata direttamente al personale del Centro Antiviolenza;
- Servizio Sportello ascolto (primo ascolto, informazioni, analisi del bisogno, orientamento, accesso al processo di aiuto) aperto per le ore settimanali aggiudicate (in orari da concordare con l’Ufficio di Piano) salvo offerta migliorativa presente nell’offerta progettuale che estende di fatto l’orario di attività. La prestazione dev’essere così organizzata:
 - Sportello sul territorio del Comune di Modugno in apposita stanza sita in locale comunale / plesso di Viale della Repubblica n.48;

- Eventuali ulteriori sportelli fisici proposti dalla ditta in sede progettuale nei comuni di Bitritto e Bitetto;

- Interventi (supporto e sostegno, avvio processo di aiuto, raccordo con i Servizi Territoriali, gli Organi Giudiziari e gli altri attori sociali coinvolti o interessati, orientamento formativo della donna, teso alle competenze professionali e all'avviamento al lavoro);

- Pronta Accoglienza Protetta (Trasporto e inserimento d'emergenza di donne presso strutture in convenzione con l'Ambito);

- Percorsi formativi specialistici con operatori/volontari (come da offerta progettuale);

- Prevenzione e sensibilizzazione attraverso campagne di comunicazione e presso le scuole di ogni ordine e grado dell'Ambito Territoriale Ba10 per la violenza ed il bullismo(come da offerta progettuale) ;

- Attuazione di tutte le offerte progettuali avanzate dal soggetto aggiudicatario in sede di selezione che entrano *de plano* nella presente convenzione per farne parte integrante e sostanziale anche ai fini delle applicazioni delle penalità;

-Fornitura, apposizione e rimozione di una tabella informativa in plexiglas colorato (di dimensione minima formato A3) ben visibile con orari/giornate di apertura del CAV (almeno una salvo offerta migliorativa su ulteriori comuni)

L'Ente Gestore si impegna ad attuare le citate azioni avvalendosi della collaborazione dell'èquipe Tutela dei Minori e Contrasto alla violenza di genere dell'Ambito Territoriale Ba10.

Art. 3 - CORRISPETTIVO PROGETTUALE

L'Ambito Territoriale Ba 10 di Modugno, in attuazione della presente Convenzione, si impegna a erogare al soggetto aggiudicatario quale rimborso spese forfettario, la somma complessiva lorda per la durata aggiudicata in sede di gara e di Euro (importo aggiudicato in sede di gara) da versarsi in quattro tranches totali di pari importo:

- La prima pari a 1/4, previa presentazione di ricevuta delle prime spese vive propedeutiche all'avvio del progetto e breve rendicontazione (polizze assicurative, segnaletica in plexiglas, spese di attivazione numero verde, acquisto materiale informatico etc.) alla sottoscrizione della Convenzione;

- La seconda, pari a 1/4, previa presentazione di rendicontazione (apposita/e fattura/e ricevute etc. idonee al progetto espletato), relazione trascorsi 6 mesi;

- La terza, pari a 1/4, previa presentazione di rendicontazione (apposita/e fattura/e ricevute etc. idonee al progetto espletato), relazione trascorsi 12 mesi dalla sottoscrizione della Convenzione;

- La quarta, ed ultima, pari a 1/4, previa presentazione di rendicontazione (apposita/e fattura/e ricevute etc. idonee al progetto espletato), relazione finale sul fenomeno della violenza nell'Ambito Territoriale Ba10, al termine dell'appalto;

Art. 4 - BENEFICIARI FINALI

Costituiscono beneficiari finali delle attività del Centro tutti i cittadini dell'Ambito Territoriale Ba10.

Art. 5 - DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione ha validità di _____ (minimo 18 mesi) a decorrere dalla data di sottoscrizione.

L'amministrazione si riserva il diritto di prorogare il servizio per n.6 mesi ulteriori e comunque fino all'individuazione di un nuovo soggetto aggiudicatario.

Art. 6 - IMPEGNI INDEROGABILI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Fatto salvo quanto esplicitato nell'offerta progettuale aggiudicata il soggetto aggiudicatario per l'attuazione dei servizi di cui all'art. 2, mette a disposizione uno staff multi professionale meglio indicato nell'offerta progettuale e composto da operatori in possesso del titolo professionale per accedere alla professione di: psicologo, psicoterapeuta, assistente sociale, legale, educatore. In virtù della presente convenzione, si impegna a garantire minimo 500 ore di effettivo servizio di cui massimo 10% per l'attività di coordinamento e la restante parte di apertura/consulenza al pubblico.

ART 7 - RELAZIONI

L'affidatario è obbligato a:

Presentare all'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Ba10 contestualmente alla rendicontazione spese sostenute le relazioni di aggiornamento sulle attività del Centro, relazioni contenente i seguenti dati essenziali:

- a) numero cittadini afferenti allo sportello nel mese di riferimento, divisi per classi di età.
- b) numero ore di sportello erogate nel mese di riferimento;
- c) numero giornate di apertura dello sportello nel mese di riferimento;
- d) numero di situazioni di emergenza risolte nel mese e di riferimento;
- e) criticità emerse;

Si precisa che in caso di situazioni d'emergenza va data immediata comunicazione all'Ufficio di Piano e alle Autorità Competenti.

Art. 8 - CONTROLLI

L'Ambito Territoriale Ba10, con la collaborazione del Servizio Sociale Professionale e dell'èquipe Tutela dei Minori e Contrasto alla Violenza di genere, si riserva la facoltà di accertare il regolare adempimento dell'attività in convenzione. Nel caso di ripetute disapplicazioni delle proposte progettuali o di gravi inadempienze tali da compromettere la funzionalità dell'intervento e di non ottemperanza degli impegni assunti, o gravi violazioni di norme, l'Ambito Territoriale Ba10 ha la facoltà di recedere dalla presente Convenzione, previa diffida, senza oneri a proprio carico se non quelli derivanti dalla liquidazione delle competenze maturate dall'Ente Gestore sino al momento della diffida. Per ogni inadempienza contestata dalla stazione appaltante relativamente agli adempimenti previsti all'art. 2 e 6 della presente convenzione l'Ufficio di Piano tratterà la somma di euro 200 a titolo di penalità.

Art. 9 REFERENTI

Il soggetto aggiudicatario indica nella persona del legale rappresentante o delegato, il/la proprio/a referente. L'Ambito Territoriale di Modugno, giusto provvedimento del Responsabile dell'Ufficio di Piano *pro tempore* individua quale responsabile del procedimento esecutivo: funzionario che si andrà ad individuare successivamente all'aggiudicazione e referenti operativi per le attività di controllo ex art.8 della presente Convenzione, la Dott.sa Vittoria PANTALEO (Comune di Bitritto); la Dott.sa Silvia CHIMIANTI (Comune di Bitetto). Il Responsabile dell'Ufficio di Piano si riserva di modificare tali incarichi previa apposita comunicazione da trasmettersi all'indirizzo PEC del soggetto aggiudicatario.

Art. 10 - VERIFICHE DI REGOLARITÀ' E LIQUIDAZIONE SPESE PROGETTUALI SOSTENUTE

I rimborsi delle spese sostenute/ corrispettivi ex art. 3 saranno accreditati con pagamento entro 60 giorni dalla data di ricevimento della documentazione richiesta e previa ulteriore verifica del RUP dei contenuti delle relazioni. I pagamenti verranno effettuati attraverso accredito su apposito conto bancario dedicato.

Art. 11 - CLAUSOLA DI ADESIONE E AFFIDAMENTI COMPLEMENTARI

La partecipazione alla procedura di gara, mediante presentazione dell'idea progettuale da parte del soggetto aggiudicatario e la rete delle persone giuridiche coinvolte in partenariato, equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza dello schema di convenzione ivi sottoscritto e di tutti loro contenuti e di incondizionata loro accettazione. La convenzione è immediatamente impegnativa per le parti.

In pendenza alla durata contrattuale dell'appalto i comuni di Bitetto e Bitritto appartenenti all'ambito territoriale e la stazione appaltante si riservano, data la peculiarità degli interessi coinvolti nell'appalto, la facoltà di affidamenti complementari nonché estensioni orarie scaturite da finanziamenti sovracomunali *ad horas* non conosciuti, non programmati e non programmabili. Al verificarsi di tali fattispecie sarà acquisito autonomo CIG con procedura negoziata a favore dell'odierna aggiudicataria. Costituisce tetto ragionevole del valore complessivo massimo delle eventuali prestazioni complementari il doppio dell'importo aggiudicato.

Art. 12 – RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PRIVACY (D. L.gs. 196/2003)

L'aggiudicataria è tenuta all'osservanza della Legge 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, indicando specificatamente il Responsabile del trattamento dei dati.

L'aggiudicataria deve impegnarsi a mantenere la riservatezza, nel rispetto delle disposizioni di legge, sui dati personali dell'utente messi a disposizione dalla Stazione appaltante ovvero raccolti direttamente, per la migliore organizzazione dei servizi, su autorizzazione della stazione appaltante e secondo le modalità di legge. E' fatto espresso divieto di utilizzare i dati al di fuori delle finalità e per i servizi oggetto del presente appalto.

Ad avvenuta stipulazione della convenzione, a cura del titolare del trattamento dei dati, il responsabile della privacy dell'aggiudicataria viene nominato responsabile in outsourcing della privacy per i dati trasmessi dalla stazione appaltante. Allo scadere del contratto l'aggiudicataria del servizio dovrà garantire la distruzione dei dati relativi agli utenti.

Art. 13 – PENALITÀ

L'Ambito BA10 e l'Ufficio di Piano si riservano la facoltà di effettuare, attraverso i propri Servizi Sociali Professionali, senza preavviso e in qualsiasi momento, controlli sul regolare svolgimento del servizio. Farà pervenire direttamente per iscritto, all'impresa aggiudicataria le eventuali contestazioni rilevate con “*avvio del procedimento per il recupero delle penalità*”. L'Impresa aggiudicataria, in relazione alle contestazioni mosse, è tenuta a saldare la penalità o a fornire giustificazioni scritte entro otto giorni dalla data della notifica della contestazione. Trascorso tale termine o se le controdeduzioni non siano ritenute valide, l'Ufficio di Piano procederà ad applicare le sanzioni di seguito indicate:

- per ogni chiamata effettuata al numero verde durante l'attivazione e non evasa nel giro di 60 minuti (senza risposta/senza tentativo di richiamata). Tale accertamento sarà espletato da almeno n.2 differenti pubblici ufficiali (Servizio Sociale Professionale e/o funzionari dell'Ufficio di Piano): € 600,00
- per ogni operatore impiegato senza i requisiti e i titoli indicati nell'offerta di gara: €300,00
- mancata sostituzione dell'operatore entro 24h (per ogni caso): € 300,00
- per ogni offerta migliorativa presentata in sede di gara e non fornita in base al bisogno ovvero entro 7gg, dopo esplicita richiesta da parte del RUP, da un minimo di € 300,00 a un massimo del valore del bene/servizio/miglioria presentata, valore calcolato, ove non definibile con certezza, sulla base del costo medio scaturito su n.4 preventivi per bene/servizio/miglioria analogo richiesto dalla stazione appaltante ad altre ditte. Lo stesso vale per le offerte migliorative trasformate in sede di compensazione e transazione concordata tra le parti.

Si procederà al recupero della penalità mediante ritenuta sul corrispettivo e/o dalla cauzione. Per altre eventuali inosservanze si farà riferimento alla leggi vigenti.

Il Prestatore di Servizi aggiudicatario, nell'esecuzione dei servizi previsti nel presente capitolato, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le norme di legge e alle disposizioni presenti e future emanate dalla Stazione Appaltante.

La valutazione sul progetto si svolgerà sia *in itinere* che al termine dello stesso, con il fine di verificare i risultati conseguiti e sarà svolta congiuntamente dal Responsabile dell'Ufficio di Piano o dal Responsabile del Procedimento individuato. L'Ufficio di Piano si riserva la facoltà di effettuare, senza preavviso e in qualsiasi momento, controlli sul regolare svolgimento del progetto.

Art.14 – CAUZIONE

L'Impresa aggiudicataria deve versare, all'atto della stipulazione della convenzione e nelle forme previste dalla legge, la cauzione definitiva nella misura di cui al D.Lgs. n. 50/2016, a garanzia dell'esatto adempimento di quanto previsto dal presente Capitolato.

L'Impresa aggiudicataria è obbligata a reintegrare la cauzione di cui l'Ufficio di Piano avesse dovuto avvalersi durante l'esecuzione della cauzione verrà svincolata al termine dell'appalto.

Art. 15 – STIPULA DELLA CONVENZIONE

Nella convenzione sarà dato atto che il Prestatore di servizi ha dichiarato di aver preso conoscenza di tutte le norme previste nel capitolato e di accettarne tutte e nessuna esclusa le condizioni e clausole contenute. Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le imposte, tasse, e spese relative e conseguenti alla convenzione, nessuna esclusa, comprese quelle per la sua registrazione e le spese di pubblicazione del bando di gara.

Art. 16 – DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO

La convenzione non è cedibile e non sono ammesse forme di subappalto. La violazione del divieto di cui al presente articolo comporterà la risoluzione della presente convenzione, salvo ulteriore risarcimento. E' permessa anzi favorita la collaborazione con le associazioni /rete indicata nell'offerta progettuale e per le attività di *welfare* leggero.

Art. 17 - RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONI

La Ditta assume la piena ed incondizionata responsabilità, sia sotto il profilo civile che penale, dello svolgimento generale del servizio, nonché della sua esecuzione. Ogni responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento del servizio o a cause ad esso connesse, derivassero all'Ambito Territoriale interessato, a terzi, a cose e/o a persone, sono senza riserve ed eccezioni a totale carico dell'impresa aggiudicataria. A tal fine, l'impresa aggiudicataria si obbliga a stipulare, per tutta la durata della convenzione, apposita polizza assicurativa con decorrenza dalla data di avvio sotto riserva e per e durata annuale un massimale pari ad euro 300.000,00 per RCT e 300.000,00 per RCO, senza riserve ed eccezioni verso l'Ambito e a totale carico dell'impresa.

Art. 18 - RISOLUZIONE ANTICIPATA DELLA CONVENZIONE

E' facoltà del Comune di Modugno, quale Comune capofila dell'Ambito, risolvere la convenzione d'appalto, ai sensi ed agli effetti di cui all'Art. n. 1456 del C.C., nei seguenti casi: interruzione del servizio senza giusta causa; inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, di regolamenti e degli obblighi previsti dal presente capitolato; concessione in subappalto, totale o parziale, dei servizi; mancato rispetto della clausola di salvaguardia occupazionale.

Nel caso di risoluzione della convenzione per i casi previsti dal presente articolo, la Ditta incorrerà nella perdita della cauzione che resta incamerata dal Comune, salvo il risarcimento dei danni per un eventuale nuovo appalto e per tutte le altre circostanze che potranno verificarsi.

Art. 19 - ESECUZIONE IN DANNO

Considerata la particolare natura delle prestazioni, il Comune di Modugno, si riserva la facoltà di affidare a terzi l'effettuazione delle prestazioni per qualsiasi motivo non rese dall'Ente con addebito dell'intero costo sopportato e degli eventuali danni.

Art.20 - RINVIO

Per quanto non risulta contemplato nel presente Capitolato Speciale d'oneri, si fa rinvio alle disposizioni del Codice civile, nonché alle leggi ed ai regolamenti vigenti in materia in quanto applicabili.

Art. 21 - CONDIZIONI PARTICOLARI DI ACCETTAZIONE E AFFIDAMENTI COMPLEMENTARI

L'aggiudicatario si obbliga a prestare l'attività **a partire dalla data di autorizzazione** e comunque fino ad esaurimento delle risorse impegnate, con organizzazione di mezzi necessari e con gestione a proprio rischio. La partecipazione alla procedura di gara, mediante presentazione dell'idea progettuale da parte dell'aggiudicatario e la rete delle persone giuridiche coinvolte in partenariato, equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza del presente capitolato e di incondizionata accettazione. Il capitolato è immediatamente impegnativo tra per le parti a valere dalla data di affidamento.

L'Ufficio di Piano dell'Ambito territoriale Ba10 in tale procedura di gara agisce come stazione appaltante unica per i comuni di Modugno, Bitetto e Bitritto e al fine d'individuare l'offerta economicamente più vantaggiosa. Per tutta la durata dell'appalto è rimessa facoltà per i Servizi Sociali dei singoli comuni richiedere ai sensi dell'art.63 comma 3 lettera b) D.lgs. 50/16, consegne complementari al servizio, da intendersi come attivazioni di singole, successive prestazioni (laddove esaurite). In tali circostanze i singoli comuni dell'Ambito avranno facoltà di attivare tramite affidamento diretto e con differente CIG il servizio/fornitura complementare. L'aggiudicataria s'impegna ad attivare per

tempo il servizio /fornitura complementare e richiedere il rimborso delle spese direttamente al comune richiedente a medesimi patti e condizioni stabiliti dall'offerta progettuale /giustificativi dichiarati successivamente all'aggiudicazione.

L'offerta progettuale presentata dalla ditta aggiudicataria è da considerarsi parte integrante, sostanziale e complementare alla presente convenzione.

Art.22 – RISERVE E RISOLUZIONE DELLA CONVENZIONE

Il Comune si riserva la facoltà di sospendere il servizio nel periodo estivo e non aggiudicare il servizio o risolvere l'efficacia del rapporto contrattuale in essere senza riserva alcuna e nei seguenti casi: mancato avvio del servizio di supporto, mancata attivazione numero telefonico entro 20 giorni; interruzione senza giusta causa delle prestazioni richieste; inosservanza del presente capitolato d'onere, concessione in subappalto, totale o parziale del progetto; sopravvenute cause di esclusione e sopravvenute cause ostative legate alla legislazione antimafia; sopravvenuta condanna definitiva del legale rappresentante per un reato contro la Pubblica Amministrazione; mancata sottoscrizione di adeguata polizza entro l'avvio del progetto ovvero scadenza della polizza antecedente alla prosecuzione delle attività progettuali.

La convenzione si risolve tacitamente in mancanza di attivazione a pieno regime del servizio e comunque in mancanza della comunicazione del numero verde al Responsabile del procedimento o inadempimento degli obblighi di cui agli articoli precedenti entro e non oltre 20 giorni dalla sottoscrizione della presente convenzione.

Art. 23 - FORO COMPETENTE

E' riconosciuta la competenza esclusiva del foro di Bari per tutte le eventuali controversie, attinenti al presente appalto, che dovranno essere demandate al giudizio del magistrato ordinario, con esclusione del ricorso all'arbitrato.

Art. 24 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.L.vo 50/2016 , RUP dell'intervento è la Rag. Isabella Vitulli – Istruttore dell'Ufficio di Piano - Comune di Modugno.