

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Maria Battista**

Via Olbia n. 14 70026 Modugno (Ba)

080/5865675 335/8485781

m.battista@comune.modugno.ba.it

Sesso Femminile | Data di nascita 21/12/1965 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Titolare di P.O. Responsabile del Servizio 9 – Servizi Sociali della Città di Modugno con decorrenza dall'01/10/2014 a seguito di decreto di nomina del Commissario Prefettizio Dr. Mario Rosario Ruffo.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

DALL'01/10/2014	Titolare di P.O. Responsabile del Servizio 9 – Servizi Sociali Amministrazione della Città di Modugno – Piazza del Popolo n. 1
GENNAIO 2005 – SETTEMBRE 2014	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coordinamento e responsabilità nell'ambito dei servizi sociali: politiche socio-assistenziali e abitative.</li><li>▪ Obiettivi di cambiamento delle politiche sociali.</li><li>▪ Gestione delle risorse umane presenti nell'ambito del Servizio 9, valorizzandone le specifiche professionalità maturate da ciascun dipendente nel corso degli anni di lavoro.</li></ul> Titolare di specifiche responsabilità nel Settore dei Servizi Sociali della Città di Modugno per la positiva esperienza maturata nel settore, ai sensi dell'art. 17, comma 2, CCNL 1/4/1999 nel Settore Servizi Sociali della Città di Modugno.
AGOSTO 2009 – SETTEMBRE 2014	Collaborazione con diversi Dirigenti di settore nella gestione di attività di valenza tecnico-amministrativa, nel periodo da agosto 2009 a settembre 2014.
APRILE 2013 - NOVEMBRE 2013	Ha svolto l'attività di assistente sociale componente dell'Ufficio di Piano dell'Ambito sociale n. 10, su incarico del Dirigente ad interim dott.ssa C. Anglana, in considerazione del ruolo di coordinatrice del Servizio Sociale Professionale della città di Modugno conferito con Determinazione Dirigenziale n. 160 del 5 dicembre 2012.
DICEMBRE 2011 – LUGLIO 2012	Ha svolto l'attività di componente tecnico interno della Commissione istituita per l'assunzione alle dipendenze dell'Amministrazione della Città di Modugno di n. 4 assistenti sociali a tempo pieno e a tempo indeterminato.
AGOSTO 2011 – SETTEMBRE 2011	Incarico di funzionario con le funzioni di responsabile e coordinatore dal VI Settore Servizi Sociali dal 16 agosto 2011 al 02 settembre 2011, conferito dal Dirigente di Settore Ing. Emilio Petraroli.
AGOSTO 2009 – SETTEMBRE 2009	Incarico di funzionario con le funzioni di responsabile e coordinatore del VI Settore Servizi Sociali conferito dal Dirigente Dott.ssa Maria Assunta Lorusso
DALL'01/09/2000	Assistente Sociale Specialista alle dipendenze della Città di Modugno a seguito di trasferimento per mobilità dalla città di Bari.
FEBBRAIO 1997-AGOSTO 2000	Assistente Sociale alle dipendenze della Città di Bari dalla cui Amministrazione è stata assunta con contratto a tempo indeterminato e full-time il 24/02/1997.
NOVEMBRE 1995-NOVEMBRE 1996	Assistente Sociale assunta dalla città di Bari per progetto obiettivo a seguito di avviso pubblico.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- APRILE 2006 **Laurea in Servizio Sociale conseguita presso la facoltà di Scienze della formazione dell'Università degli studi di Trieste discutendo la tesi dal titolo "L'adozione del minore tra passato e futuro"**
- MARZO 1990 **Diploma di assistente sociale conseguito presso la Scuola di Servizio e Sicurezza Sociale di Bari discutendo la tesi "Recupero sociale del detenuto attraverso le strutture penitenziarie e le misure alternative alla detenzione" con la votazione di 110/110 e lode**
- LUGLIO 1984 **Diploma di perito tecnico commerciale/ragioniere conseguito presso l'I.T.C. "Tommaso Fiore" di Modugno con votazione di 56/60.**

**COMPETENZE PERSONALI**  
**LINGUA MADRE**

Italiano

**ALTRE LINGUE**

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**COMPETENZE COMUNICATIVE**

L'esperienza professionale maturata durante gli anni di lavoro nel settore, mi hanno consentito di migliorare le diverse modalità di comunicazione: comunicazione interpersonale, front-office, sia one-to-one, che one-to-many, e comunicazione mediata diretta, lavoro di gruppo, lavoro in rete con i servizi territoriali coinvolti a vario titolo nella gestione dei casi.

**COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

Sono attualmente responsabile di un team costituito da otto persone, ognuna delle quali, ciascuno per quanto di competenza, contribuisce al perseguimento delle finalità del settore, che opera nel campo delle politiche socio-assistenziali, sanitarie, abitative.

Ho coordinato il gruppo del Servizio Sociale Professionale a partire dal mese di dicembre dell'anno 2012, seguendo il modello del confronto sulle diverse tematiche di volta in volta affrontate.

**COMPETENZE PROFESSIONALI**

Ho coadiuvato diversi dirigenti di settore rispetto ad alcune tematiche di natura tecnica, ma anche amministrativa, che mi hanno consentito di migliorare le competenze professionali acquisite negli anni nella gestione in qualità di case-management dei diversi casi presi in carico dal Servizio Sociale Professionale. Ho acquisito competenze legate alla predisposizione annuale dei Piani esecutivi di Gestione (Peg) del Settore Servizi Sociali e predisposto proposte di Determinazioni Dirigenziali.

Le competenze professionali maturate negli anni mi hanno consentito di far parte come componente interno, della Commissione per la valutazione delle prove concorsuali che hanno portato nel mese di novembre 2012 alla assunzione di n. 4 U.O. di Assistenti Sociali a tempo indeterminato e full time.

COMPETENZE INFORMATICHE	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office. Buona capacità di navigare in internet.
ALTRE COMPETENZE	Corso di Perfezionamento anno accademico 2008-2009 in "politiche Europee e fondi strutturali", conseguito c/o la Università degli Studi "Aldo Moro" di Bari.
PATENTE DI GUIDA	B
ULTERIORI INFORMAZIONI	

Ha partecipato a diversi corsi di aggiornamento, seminari e convegni tra i quali:

Giugno 2014 . FORMEL – INPS: "Essere Assistenti Sociali: Il mestiere di aiutare tra deontologia professionale e accoglimento delle richieste del cittadino utente; Segretariato Sociale e organizzazione dei Servizi; Supervisione assistenti Sociali;

Luglio 2013. Coop. Sociale SAID: Seminario di presentazione progetti "Work – in e Peoplehandicare";

Maggio 2013. OPERA "Il regolamento dei Servizi Sociali aggiornato con la normativa anticorruzione e la recente giurisprudenza costituzionale in materia di rette in strutture per non autosufficienti";

Giugno 2012 MAGGIOLI "Le rette nei servizi per persone con disabilità e anziane";

Maggio 2012 OPERA "Il regolamento per la erogazione di contributi economici alla luce delle ultimissime modifiche del 18/04/2012 apportate con regolamento regionale n. 7;

Maggio 2012 AMI Associazione Matrimonialisti Italiani "La comunicazione. Uso – Abuso – Disuso in ambito civile e penale. Professioni a confronto";

Novembre 2011 C.I.S.S.E.L. "Affido e Adozione";

Ottobre 2011 MAGGIOLI "Gli appalti sociali nella Legge Puglia dopo le deliberazioni della autorità di vigilanza", " La discussione sociale della salute";

Giugno 2011 AMI Associazione Matrimonialisti italiani "Patologie dei legami familiari";

Aprile 2011 CROAS PUGLIA "Il Servizio Sociale fra sfide del terzo millennio e crisi del welfare;

Marzo 2011 Azienda Ospedaliera Universitaria Consorziale Policlinico di Bari "La violenza all'infanzia, un problema di salute pubblica: percorsi della rete Giada tra assistenza e tutela";

Novembre 2010 MAGGIOLI "La gara d'appalto classica di forniture e servizi";

Ottobre 2010 ENTE ECCLESIASTICO Ospedale "MIULLI" "La cura delle relazioni": Counseling ed empatia: il valore aggiunto nelle professioni di aiuto"

Gennaio 2009 PUGLIA SOCIALE "La tutela dei minori stranieri non accompagnati";

Aprile 2006 CITTA' DI BARI e coop. Maieutica "Il Burn-out degli operatori";

Aprile 2006 TELECOM "La tutela della privacy nella Pubblica Amministrazione";

Marzo 2006 OPERA La predisposizione di un provvedimento amministrativo";

Gennaio 2005 CESEL "L'innovazione tecnologica: il caso dell'E-government";

Ottobre 2005 PROVINCIA DI BARI "Professionalità e formazione dei professionisti del sociale";

Aprile 2005 FORMEZ "Il sistema di qualità nel quadro della riforma delle politiche sociali in Puglia";

Maggio 2003 CENTRO STUDI ERASMO "Laboratorio di programmazione partecipata sulle politiche sociali del Comune di Modugno";

Luglio 2001 PROVINCIA DI BARI E COOP. ITACA "Direfaresociale": dalla cultura dell'assistenza alla cultura della partecipazione".

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del. D. lgs 196/03

Maria Battista

