

CARTA DEI SERVIZI



AMBITO TERRITORIALE SOCIALE BA 10 **Comuni di MODUGNO BITETTO BITRITTO**

Ufficio di Piano - Comune di Modugno

Viale della Repubblica n.48 cap. 70026

Tel: 080 5865440/3/5/6

Pec: ambitosocialeba10.comune.modugno@pec.rupar.puglia.it



La seguente Carta dei Servizi è redatta nel rispetto:

- Della LEGGE REGIONALE 10 luglio 2006, n. 19 Art. 58 al fine di garantire la trasparenza delle azioni e dei servizi e la tutela degli utenti, nonché la qualità dei servizi. La Carta è ispirata ai principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi pubblici a livello nazionale e comunitario;
- Del Regolamento Regionale n.4/2007 e successive modifiche;
- Del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari";
- Del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 art.14 "Diritti dei cittadini";
- Della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 – Individuazione dei Principi Fondamentali.

Premessa

L'Ambito Territoriale Ba10, che comprende i Comuni di Modugno, Bitetto e Bitritto, eroga servizi e contributi di carattere sociale o socio-sanitario a più di mille famiglie residenti nel territorio dei predetti comuni.

L'Ambito Territoriale Sociale Ba10 ha il compito di pianificare e programmare i servizi sociali tra più Comuni dell'Ambito "per la realizzazione del Sistema Integrato di interventi e servizi sociali".

Lo scopo principale è quello di decodificare costantemente tutte le necessità sociali del territorio e riuscire a fornire risposte adeguate ai bisogni dei cittadini.

PORTA UNICA DI ACCESSO

La **Porta Unica di Accesso (PUA)** garantisce l'accesso alla rete dei **servizi sociosanitari**, promuovendo la semplificazione delle procedure, l'unicità del trattamento dei dati, l'integrazione nella gestione del caso, la garanzia per l'utente di un tempo certo per la presa in carico.

I compiti della PUA sono:- fornire informazioni ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale dei servizi sociosanitari, nel rispetto dei principi di semplificazione, trasparenza e pari opportunità nell'accesso; - decodificare il bisogno e attivare gli altri referenti territoriali della rete formale per un approfondimento della richiesta dell'utente; - accogliere la domanda di assistenza domiciliare, semiresidenziale e residenziale, a gestione integrata e compartecipata, proveniente dalla rete formale (MMG/PLS, medici della continuità assistenziale, Distretti Sociosanitari, Strutture sovradistrettuali, Ospedali, Servizio Sociale Professionale);

Chi può usufruirne? Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini senza distinzione alcuna, nonché a tutti gli organismi sociali presenti nel territorio dell'Ambito.

Come usufruirne? Rivolgendosi presso la Porta Unica di Accesso a Modugno (da ora PUA) sita presso il DSS 9 di Modugno, o presso i Punti Informativi Territoriali (da ora PIT) a Bitetto e Bitritto.

Dove?

Modugno: Via Paradiso n.18 TEL 0805843158 pua.dss9@asl.bari.it

Bitetto: Piazza Aldo Moro - Presso Uff. dei Servizi Sociali servizisociali@comune.bitetto.ba.it

Bitritto: Via Bellino - Presso Uff. dei Servizi Sociali affarisociali@comune.bitritto.ba.it

CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE AFFIDATARIE

I Comuni dell'Ambito erogano dei contributi mensili alle famiglie affidatarie dell'Ambito Territoriale Ba10. Attraverso il Fondo Unico di Ambito le famiglie affidatarie vengono supportate nell'affrontare alcune spese "straordinarie" relative al minore, come per esempio acquisto di libri scolastici e spese mediche (straordinarie) che esulano dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale o fruibili con difficoltà (acquisto di occhiali da vista, cure odontoiatriche e ortodontiche, protesi e ausili tecnici, spese per assistenza ospedaliera, ecc).

Chi può usufruirne? tutte le famiglie affidatarie di minori residenti nell'Ambito Territoriale Ba10.

Come usufruirne? Rivolgendosi ai Servizi Sociali Professionali dei Comuni dell'Ambito.

BORSE LAVORO C.S.M. e S.E.R.D.

Si tratta di progetti di inserimento lavorativo a favore di persone che hanno completato un percorso di riabilitazione e siano disposti a seguire un piano di reinserimento Socio-Lavorativo elaborato con il S.e.r.D. e il CSM in collaborazione con il Servizio Sociale Professionale e con il Centro per l'Impiego di riferimento.

Chi può usufruirne? Cittadini residenti nell'Ambito Territoriale in carico al S.e.r.D. e al CSM

Come usufruirne? Rivolgendosi al S.e.r.D. O al CSM .

SPORTELLO DI INFORMAZIONI E CONSULENZA- UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA

Il Servizio prevede, con cadenza mensile presso la sede dei Servizi Sociali Professionali del Comune di Modugno, uno sportello informativo a cura dell'U.E.P.E. (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) del Tribunale di Bari, che svolge funzioni di informazione e consulenza ai soggetti con problematiche giudiziarie pendenti o in esecuzione penale o per cittadini che si trovino in stato detentivo, e per le loro famiglie.

Chi può usufruirne? Cittadini in esecuzione penale e/o loro famiglie residenti nei Comuni dell'Ambito.

Come usufruirne? La segnalazione viene disposta dall'Ufficio dei Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito.

Dove? Presso la sede decentrata dell'U.E.P.E., ubicata presso gli uffici del Servizio Sociale Professionale del Comune di Modugno in viale della Repubblica n.48

Orario al pubblico: ogni primo martedì del mese dalle ore 9.30 alle ore 12.00.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

Le cure domiciliari integrate sono una forma di assistenza rivolta a persone che si trovano in condizioni di non autosufficienza parziale o totale e che necessitano di una assistenza continuativa di tipo sociosanitario. Lo scopo è garantire all'utente l'assistenza e i trattamenti di cui necessita presso il proprio domicilio. Le cure domiciliari possono essere classificate in Assistenza domiciliari Integrata (A.D.I.) di 3 livelli.

Chi può usufruirne? Cittadini residenti nell'Ambito Territoriale Ba10 non autosufficienti.

Come usufruirne? Su segnalazione da parte del medico curante il quale attiva il percorso di Assistenza Domiciliare Integrata, previa valutazione positiva da parte dell'U.V.M.

Dove rivolgersi? Dal proprio medico di famiglia o presso la PUA o i PIT del proprio Comune di residenza.

RE.D. REDDITO DI DIGNITA'

Proseguendo il percorso avviato con Cantieri di cittadinanza la misura RE.D prevede interventi sociali finalizzati a facilitare l'inserimento socio lavorativo di disoccupati di lunga durata e degli inoccupati, nonché a favorire l'inclusione sociale dei soggetti in condizione di particolare fragilità socio economica. Trattasi di cantieri di lavoro per la realizzazione di opere e servizi di pubblica utilità o di attività formative, a fronte di un sostegno al reddito.

Chi può usufruirne?

Tutti i cittadini residenti nell'Ambito Territoriale con un ISEE in corso di validità non superiore ai **3.000 Euro** e che abbiano alla data di presentazione della domanda almeno 12 mesi di anzianità.

Come usufruirne? Rivolgendosi ai CAF o al Servizio Sociale Professionale.

BUONI DI CONCILIAZIONE VITA LAVORO

Il Buono di Servizio è una forma di voucher che permette l'erogazione di servizi sociali per conciliare il principio di libera scelta dell'utente con la garanzia della qualità e dell'accessibilità economica del servizio.

Chi può presentare la domanda?

- Nuclei familiari, anche mono-personali, residenti in Puglia in cui siano presenti soggetti con disabilità e anziani over65 non autosufficienti;
- Residenza in Puglia;
- Isee non superiore ai 40.000 Euro.

Registrarsi al Servizio è possibile:

- Rivolgendosi direttamente alla PUA o ai PIT;
- attraverso il sito istituzionale alle pagina www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO e seguire i passaggi indicati.

BUONI DI CONCILIAZIONE - Anziani e Disabili

Il Buono Servizio per gli anziani e i disabili è spendibile "virtualmente" presso le strutture e i servizi iscritti nel Nuovo Catalogo Servizi Anziani e Disabili. Il bando è disponibile al seguente link bandi.pugliasociale.regione.puglia.it, dove è presente un avviso rivolto alle famiglie interessate a

servizi quali:

- 1) Centro diurno socio educativo e riabilitativo per persone con disabilità (art. 60)
- 2) Centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale a persone affette da demenza (art. 60 ter)
- 3) Centro diurno per persone anziane (art. 68)
- 4) Servizio di Assistenza Domiciliare sociale (SAD- art.87)
- 5) Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI- art.88)- per la sola componente sociale del 1° e 2° livello
- 6) Centro sociale polivalente per persone con disabilità (art. 105)
- 7) Centro polivalente per anziani (art. 106)

BUONI DI CONCILIAZIONE - Infanzia

Il Buono Servizio per la prima Infanzia è spendibile «virtualmente» presso le strutture e i servizi iscritti nel Catalogo Servizi Infanzia. Il bando è disponibile al seguente link bandi.pugliasociale.regione.puglia.it, dove è presente un avviso rivolto alle famiglie interessate ai servizi di asilo nido, sezione primavera, centri ludici prima infanzia o servizi socio educativi innovativi e sperimentali per la prima infanzia .

CHI PUO' PRESENTARE LA DOMANDA?

- 1) Famiglie residenti o domiciliate in Puglia;
- 2) Con minori dai 3 mesi ai 3 anni;
- 3) Con un ISEE pari o inferiore a 40,000,00 euro dopo aver selezionato una struttura o un servizio presente nel Nuovo Catalogo Servizi Infanzia

BUONI DI CONCILIAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)

E' un servizio rivolto alle persone in situazione di solitudine e non autosufficienza, le quali non sono in grado di garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazioni. Il Servizio comprende prestazioni socio/assistenziali: cura della persona, aiuto domestico, preparazione pasti, attività extra domestiche. Tale servizio ha la finalità di favorire la permanenza dell'anziano o del disabile nel suo ambiente abitativo e sociale.

Chi può usufruirne?

Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini in situazioni di parziale o totale non autosufficienza residenti nei Comuni dell'Ambito.

Come usufruirne?

È possibile ritirare il modulo presso la PUA o i PIT o i Servizi Sociali Professionali così come disposto da Avviso Pubblico che viene pubblicato generalmente tra il mese di maggio e giugno.

CENTRO ANTIVIOLENZA

Il Centro Antiviolenza offre servizi di supporto alle vittime di violenza subita o minacciata e in particolare:

- Ascolto telefonico attivo 24h su 24h
- sostegno psicosociale individuale e di gruppo,
- supporto nell'ascolto protetto e nelle fasi di indagine e processuali,
- consulenza legale (con presenza programmata una volta a settimana delle avvocate civiliste e penaliste),
- attività di orientamento verso i servizi sociosanitari e assistenziali territoriali per il reinserimento sociale e lavorativo.

Chi può usufruirne?

Tutta la cittadinanza residente nell'Ambito.

Come usufruirne?

Rivolgendosi al Centro Antiviolenza, o ai Servizi Territoriali oppure contattando il numero 3271794107 oppure il **NUMERO GRATUITO ANTIVIOLENZA: 1522**

SEGRETARIATO SOCIALE PROFESSIONALE

Il servizio è garantito da Assistenti Sociali Professionali che offrono informazioni e consulenza. Il cittadino può rivolgersi gratuitamente per essere informato sui propri diritti, ascoltato per i propri bisogni, orientato rispetto ai servizi socio-sanitari ed educativi presenti sul territorio dell'Ambito con eventuale successiva presa in carico.

I cittadini possono ricevere:

- Informazioni generali e immediate, anche mediante accoglienza telefonica, sui servizi sociali, educativi e socio-assistenziali pubblici e privati;
- Ascolto della domanda, accoglienza, predisposizione prima documentazione.

Chi può usufruirne?

Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini senza distinzione alcuna, nonché a tutti gli organismi sociali presenti nel territorio dell'Ambito.

Come usufruirne?

Rivolgendosi all'Ufficio dei Servizi Sociali presente in ogni Comune dell'Ambito Territoriale

Dove?

Modugno: Viale della Repubblica n. 48

Bitetto: Piazza Aldo Moro

Bitritto: Via Bellino

COMPARTECIPAZIONE INTEGRATIVA PER LA FREQUENZA DI STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI IN CASO DI ACCERTATO DISAGIO ECONOMICO SOCIALE

L'Ambito Territoriale eroga compartecipazione integrativa, sulla base del Regolamento di Accesso ai Servizi dell'Ambito, per l'inserimento di cittadini residenti, in strutture residenziali, previa valutazione della condizione socio-economica a cura dei Servizi Territoriali competenti, quali: comunità socio-riabilitativa; residenza sociosanitaria assistenziale per diversamente abili, residenza sociosanitaria assistenziale per anziani, casa per la vita per persone con problemi psicosociali.

Chi può usufruirne?

Cittadini residenti nell'Ambito Territoriale, in condizione di forte fragilità economica e sociale che siano stati formalmente autorizzati.

Come usufruirne?

Con apposita istanza disponibile presso i servizi territoriali, previa valutazione positiva da parte dell'UVM. Il servizio non può considerarsi attivato senza una formale autorizzazione.

Dove rivolgersi?

Medico di famiglia, alla PUA o i PIT, o al Servizio Sociale Professionale.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA (ADE)

Il Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare prevede interventi di natura socio-educativa da assicurare a minori inseriti in nuclei familiari in condizioni di grave svantaggio socio-educativo, relazione e culturale, i cui genitori necessitano di aiuto e supporto nello svolgimento della propria funzione genitoriale.

Chi può usufruire?

Nuclei familiari residenti nell'Ambito Territoriale.

Come usufruirne?

Su segnalazione dei Servizi Territoriali.

ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA PER MINORI DIVERSAMENTE ABILI

Il Servizio di Assistenza Specialistica prevede l'assistenza scolastica ed extrascolastica per minori diversamente abili residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale, attraverso un supporto nelle attività di socializzazione e di apprendimento, favorendo opportunità di relazione e sviluppo dell'autonomia.

Chi può usufruirne? Tutti i minori diversamente abili residenti nell'Ambito Territoriale, frequentanti le scuole materne, elementari e medie.

Come usufruirne? Compilando apposita istanza prima dell'inizio dell'anno scolastico, **entro il mese di luglio**, secondo quanto previsto dal Regolamento di Assistenza Specialistica dell'Ambito Territoriale Ba10.

Dove rivolgersi? Rivolgendosi al Servizio di Integrazione Scolastica o presso la referente per la disabilità di ogni scuola del territorio.

CONSULTORIO FAMILIARE / SPAZIO GIOVANI

I consultori familiari prestano un'attività di rilievo per la salute della donna.

Nello specifico organizzano corsi di accompagnamento alla nascita, offrono gratuitamente consulenza psicologica, sociale, e sanitaria nell'età evolutiva e dell'adolescenza e per salvaguardare le relazioni di coppia e familiari.

Oltre queste importanti attività è possibile prenotate pap-test, visite ginecologiche e screening regionali.

Il giovedì dalle 14 alle 16 su Modugno e il lunedì dalle 15 alle 18 su Bitritto il consultorio apre "**Spazio Giovani**" un servizio rivolto proprio ai cittadini più giovani per favorire orientamento e consulenze in via riservata in un orario preferenziale ed extrascolastico.

Dove rivolgersi?

Il consultorio di Modugno ha sede in via Paradiso n.18/F tel 0805843172/01/09

Il consultorio di Bitritto ha sede in via Pascoli n.23 tel. 0805843129/30/84.

CENTRO DI ASCOLTO PER FAMIGLIE E IMMIGRATI

Il servizio si caratterizza per una serie di prestazioni di ascolto e consulenza gratuite erogate da professionisti esperti in materia psicologica, legale, educativa e di mediazione culturale.

Chi può usufruirne?

Il Servizio è rivolto a tutti i cittadini senza distinzione alcuna residenti nei Comuni di Modugno, Bitetto e Bitritto

Come usufruirne?

Recandosi presso il servizio sociale professionale dei tre comuni oppure contattando il numero 0808494015 o 3245633307 per informazioni, contatti e prenotazioni.

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

L'emergenza sociale si verifica in presenza di una situazione improvvisa che incide negativamente sui bisogni primari del singolo e della famiglia (sicurezza personale, necessità di protezione, alloggio, ecc.), in misura tale da far temere nell'immediato un probabile danno di significativa consistenza, sul piano fisico, psichico o esistenziale. Sono situazioni di emergenza quelle che si verificano nei seguenti casi che, comunque, occorre contestualizzare: situazioni di abbandono di

una persona fisica; situazioni indotte da eventi straordinari ed imprevedibili (incendio, crollo, ecc.). Le situazioni di emergenza sociale sono quelle nelle quali **non** vi sia il bisogno di cure sanitarie, nè quelle nelle quali sono previsti altri specifici canali di intervento (sanitario o di pubblica sicurezza). Il Pronto Intervento Sociale si articola in una serie di prestazioni per la sopravvivenza, cura ed igiene personale quali: servizio somministrazione pasto d'urgenza, servizio lavanderia e/o cambio indumenti, servizio di ricovero notturno in locale idoneo e provvisto di bagno e doccia.

Chi può usufruirne?

Il Servizio è rivolto a tutte le persone in stato di difficoltà ed emergenza sociale che si trovano nei Comuni di Modugno, Bitetto e Bitritto

Come usufruirne?

Recandosi presso il servizio sociale professionale dei tre comuni oppure contattando il numero verde **800.77661** attivo dalle ore 13 alle ore 1.30