

INFORMAZIONI PERSONALI

Rossella Longo



📍 Via G. Oberdan, 23, 700026 Modugno (BA)

☎ 3496230707

✉ rossellalongo91@hotmail.it

Sesso F

Data di nascita 16/07/1991

Nazionalità Italiana

CAPACITA' E COMPETENZE

Spiccata attitudine al contatto con la clientela. Sono in grado di esprimermi in modo chiaro tenendo conto degli interlocutori che ho di fronte e del contesto in cui avviene lo scambio comunicativo ed anche dei linguaggi non verbali e dello scopo del discorso. Capacità di capire gli altri e le motivazioni che si celano dietro il loro comportamento. Ascolto attivo e solarità sono le mie caratteristiche principali. Propensione al lavoro di squadra, sono in grado di cooperare insieme ad un team ed accollo benevolmente il punto di vista altrui ed ambisco ad agire per il bene del gruppo. Sono tollerante ed ho un alto grado di apertura verso individui che appartengono a diverse culture e comunicano in altre lingue. Buona competenza informatica e di utilizzo di programmi gestionali.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gennaio 2020-
Sino ad Oggi

Socia volontaria presso libera Associazione Snodo35 sportello cittadino a Modugno presso cui svolgo le seguenti attività:

- Front office
- Richiesta Spid per gli associati
- Supporto amministrativo agli sportelli di assistenza fiscale, consulenza del lavoro e legale

Giugno 2019 –
Ottobre 2019

Addetta alle vendite con contratto subordinato presso Dechatlon Bari

Dicembre 2016 –
Settembre 2017

Operatore telefonico inbound per servizio clienti INPS presso Transcom WordWide Bari

Settembre 2010 –
Giugno 2016

Ripetizioni private per studenti di scuola primaria, secondaria e secondaria superiore

Giugno 2014 –
Settembre 2014

Tecnico sportivo presso il campo estivo organizzato alla scuola secondaria "Dante Alighieri" di Modugno (BA)

Maggio 2013 -
Settembre 2013

Baby sitter presso sale ricevimenti

Ottobre 2011 –
Maggio 2012

Cassiera presso la pizzeria “La Pizzicata” di Modugno (BA)

COMPETENZE
PERSONALI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2010 Studentessa presso l'Università degli studi Aldo Moro alla facoltà di Giurisprudenza corso di laurea magistrale

Giugno 2010 Diploma di scuola media superiore conseguito presso il liceo scientifico “E.Amaldi” Bitetto con voto 96/100

2003 - 2007 Brevetto di classificazione scuola nuoto F.I.N. dal I al VII livello più cinque livelli di perfezionamento superiore

Lingua madre Italiano

Inglese

Altre lingue

COMPRENSIONE

PARLATO

SCRITTO

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

B1

B1

B1

B1

B1

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa

Competenze organizzative e gestionali Possiedo buone capacità collaborative e di problem solving e buona padronanza nella gestione dello stress in situazioni di forte pressione lavorativa

Competenze professionali Conoscenza dei programmi del pacchetto Office

Patente di guida Patente B

Sport e hobbies Ho praticato durante la mia adolescenza pattinaggio su roller acquisendo capacità e competenze tecniche. Tutt'oggi nel tempo libero mi dedico a questa mia passione integrandola con l'uso di bici e skate in maniera amatoriale. Possiedo i brevetti dei vari livelli della scuola nuoto F.I.N. dal I al VII livello più cinque livelli di perfezionamento superiore. Attualmente frequento corsi di functional training e TRX essendo da anni appassionata al mondo fitness

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi associazioni Socia A.N.P.A.N.A. (Associazione Nazionale Protezione Animali Natura Ambiente.) ONLUS Delegazione Territoriale di Modugno.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

