



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

### Occupazione desiderata/Settore professionale

### Esperienza professionale

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

**Michele Mitola**

36, via Imbriani, 70026, Modugno (Ba), Italia.

Cellulare:

+39 3402981694

[ing.michelemitola@gmail.com](mailto:ing.michelemitola@gmail.com)

Alternativo: [miche.mitola@gmail.com](mailto:miche.mitola@gmail.com)

Italiana

20.06.1982

Maschile

Dicembre 2011 ad oggi

Organizzazione e Pianificazione del Lavoro e dei Processi

Il ruolo ricoperto si occupa, con preciso riferimento ai diversi punti vendita, di sviluppo, applicazione, implementazione e miglioramento di tecniche di lavoro occupandomi di:

- Sviluppare una precisa analisi dei processi di ogni punto vendita, individuando in breve tempo le criticità di processo;
- Suggestire, collaborare e formare i diversi direttori di punti vendita, orientandoli verso le ben definite tecniche di pianificazione del lavoro;
- Coinvolgere il personale di produzione e proporre nuove soluzioni metodologiche, evitando conflittualità;
- Utilizzare metodi di lavoro per la razionalizzazione dei posti di lavoro, dell'ottimizzazione dei processi, definendo piani di miglioramento, ove necessario;
- Determinare i tempi di lavorazione standard ed individuazione degli indicatori (KPI) di efficienza, saturazione, produttività della manodopera diretta/indiretta per l'elaborazione di report;
- Analisi organizzative e di processo finalizzate al rightsizing delle strutture interessate;
- Analisi costi/benefici con dimensionamento del fabbisogno e dei carichi di lavoro;
- Definizione di procedure interne con istruzioni operative e schede di metodo
- Dimensionamento degli organici;

L'attività di consulenza interna si estende anche alle funzioni:

Vendite:

- Definizione di strategie di vendita e supporto allo start up di progetti strategici
- Implementazione e mantenimento degli standard commerciali e delle direttive aziendali
- Analisi e monitoraggio dei KPI delle filiali
- Gestione squadra vendite per mantenere livelli qualitativi elevati attraverso formazione continua (processo "Kaizen")
- Analisi a supporto delle strategie commerciali da sostenere con piani di sviluppo a medio/lungo periodo.

Risorse Umane:

- Organizzazione del lavoro sui PdV per smaltimento ferie/R.O.L.;
- Definizione CIG per le ragioni sociali coinvolte.

Controllo di Gestione:

- Definizione e revisione budget annuali, semestrali e trimestrali;
- Definizione report per analisi dati di vendita a consuntivo;
- Definizione report per analisi dati di vendita a preventivo.
- Definizione KPI per il monitoraggio performance di produttività (oraria, mq, metro lineare) e conseguente analisi
- Definizione KPI per il monitoraggio del welfare aziendale e conseguente analisi

	<p>Category Management:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione dei "progetti commerciali" (progetti di ristrutturazione delle filiali);</li> <li>- Supporto alla definizione delle categorie merceologiche.</li> </ul> <p>Vendite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione di strategie di vendita e supporto allo start up di progetti strategici.</li> </ul> <p>Coinvolgimento a progetti aziendali con precisa mansione di Project Manager per organizzare lavoro e risorse, per monitorare lo stato di avanzamento dei progetti, per coordinare correttivi e per chiudere il lavoro attraverso una valutazione finale di progetto e risorse coinvolte.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Megamark s.r.l., S.P. Trani-Andria, km 1,050 Trani (Ba)
Tipo di attività o settore	Grande Distribuzione Organizzata
Date	Marzo 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente Tecnico d'Ufficio e Consulente Tecnico di Parte
Principali attività e responsabilità	Nominato da Giudici Tribunale di Bari per svolgere e consegnare diversi elaborati peritali per Esecuzioni Immobiliari (stima di beni), Contenziosi Civili e Accertamenti Tecnici Preventivi. Gli ambiti principali hanno riguardato controversie in tema di edilizia, stima di beni, stima di danni. Sono stato incaricato per lavori come Consulente Tecnico di Parte da avvocati iscritti presso il foro di Brindisi e Lecce. Le attività hanno riguardato principalmente ricostruzione cinematica di incidenti stradali, stime di beni, controllo di gestione e controversie in ambito edilizio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ministero di Giustizia – Tribunale di Bari
Tipo di attività o settore	Servizi – Consulenza
Date	Maggio – Giugno 2015 e Maggio – Giugno 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Organizzazione e Pianificazione campagna elettorale candidato consigliere comunale Modugno (Ba)
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione report organizzativi per gestione contatti e potenziali votanti;</li> <li>• Organizzazione Team di Lavoro per il "porta a porta";</li> <li>• Consulenza organizzativa per la gestione del tempo a disposizione del candidato;</li> <li>• Redazione report riassuntivi per la raccolta voti durante lo spoglio;</li> <li>• Redazione report a consuntivo per l'analisi del voto.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Candidato Consigliere Comunale Modugno (Ba)
Tipo di attività o settore	Servizi
Date	Giugno 2013 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Componente "Commissione Giuridica" Lega Nazionale Dilettanti Calcio – F.I.G.C. Nazionale
Principali attività e responsabilità	Definizione settimanale delle sanzioni da applicare a tesserati della LND che siano persone fisiche o persone giuridiche (società calcistiche), sulla base di quanto accade durante tutta la stagione calcistica 2016/2017. Grazie alle mie conoscenze ingegneristiche ho sviluppato un modello per una raccolta più veloce dei dati e soprattutto per una lettura più chiara degli stessi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Lega Nazionale Dilettanti Puglia – Federazione Italiana Giuoco Calcio – Via Pende, 24 Bari
Tipo di attività o settore	Servizi
Date	Gennaio 2011 – Dicembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Product & Sales Manager prodotti HEATING SYSTEM

Principali attività e responsabilità	<p>Interfacciandomi con diverse funzioni aziendali (Commerciale, Ufficio Tecnico, Logistica), clienti ed eventuali fornitori esterni, all'interno dell'Area Marketing e Vendite, mi sono occupato di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccogliere gli input di mercato per lo sviluppo di nuovi prototipi o per migliorare prodotti già presenti sul mercato sviluppandoli dal punto di vista progettuale;</li> <li>• Definizione politiche commerciali di vendita in coordinamento con la Direzione Generale con il preciso obiettivo di aumentare il fatturato, i margini, e il mix di prodotto nelle diverse aree di vendita;</li> <li>• Definizione, in coordinamento con la direzione generale, degli obiettivi di vendita, margini e mix di prodotto, da assegnare ai singoli agenti e distributori.</li> <li>• Gestione rete di 14 agenzie di vendita (Ita) e 24 distributori esteri;</li> <li>• Fornire supporto Tecnico – Commerciale agli agenti di vendita sul territorio italiano;</li> <li>• Fornire supporto Tecnico – Commerciale ai distributori esteri;</li> <li>• Condurre di trattative di vendita di carattere particolarmente strategico;</li> <li>• Raccogliere e definire le informazioni necessarie alla corretta realizzazione della documentazione, di supporto alla vendita, relativa ai prodotti HEATING SYSTEM;</li> <li>• Realizzare training formativi ad agenti, installatori e distributori esteri sulle innovazioni introdotte;</li> <li>• Definire e progettare schemi di impianto da inserire nella documentazione tecnica dei prodotti, specificando la funzione dei singoli componenti idraulici;</li> <li>• Analisi Investimento con diversi scenari di finanziamento del progetto e conseguenti piani di rientro dallo stesso</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Thermocold Costruzioni s.r.l., via dei Ciclamini, 25 - Modugno (Ba) Manufatturiero - Progettazione e realizzazione di macchine per il condizionamento degli ambienti
Date	Maggio 2008 a Settembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	<p>Sviluppo di un parco eolico della potenza di 1 MW (5x200 kW), con i seguenti compiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuazione di siti idonei alla realizzazione del parco;</li> <li>• Mediazione contratti di locazione con proprietari terrieri;</li> <li>• Sviluppo Business Plan;</li> <li>• Analisi Investimento con diversi scenari di finanziamento del progetto.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Renergy Project s.r.l., via Tintoretto, 36 - Grottaglie (Ta) Produttore energia
Date	Aprile 2010 a Dicembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinante tesi – Ingegnere di produzione Tempi e Metodi
Principali attività e responsabilità	Analisi di processo e sviluppo di metodi avanzati di miglioramento di processo. In particolare collaborando a stretto contatto con l'Ufficio Tecnico ed il Reparto Produzione ho sviluppato una metodologia per la drastica riduzione dei tempi di una precisa attività produttiva.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Sachim s.r.l. , via Mastricale, 7 - Putignano (Ba) Tessile – Produzione teli in fibre plastiche ad uso agricolo, edilizio ed industriale
Date	Gennaio 2005 – Dicembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore per la distribuzione del quotidiano gratuito "City"
Principali attività e responsabilità	<p>Relazionandomi con il Responsabile della mia regione, mi sono occupato di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzare i diversi operatori nelle varie zone;</li> <li>• Sviluppare, insieme ai diversi centri stampa, gli itinerari migliori per l'approvvigionamento del materiale necessario a tutti gli operatori;</li> <li>• Richiedere le diverse autorizzazioni agli uffici comunali per regolarizzare la presenza degli operatori nelle diverse postazioni stradali;</li> <li>• Organizzare la turnazione degli operatori.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	RCS Pubblicità, via Pasquale Villari, 50 - Bari Servizi

## Istruzione e formazione

Date	Dicembre 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Iscrizione Albo Consulente Tecnico d'Ufficio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Tribunale di Bari
Date	Marzo 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Iscrizione Albo Professionali Ingegneri Industriali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Ingegneri della provincia di Bari
Date	Giugno 2012 – Dicembre 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Percorso di alta formazione "Nell'era del cambiamento noi protagonisti dell'evoluzione" Moduli:
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicare efficacemente tra funzioni aziendali;</li><li>• Lavorare in gruppo tra difficoltà e consapevolezza;</li><li>• Imparare a gestire il proprio tempo lavorativo;</li><li>• Come essere sempre orientati al risultato.</li></ul>
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	CFMT Business School - Cibiesse per il Gruppo Megamark Abilitato
Date	Aprile 2011 – Dicembre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Master Universitario in "Esperto in ricerca e innovazione aziendale"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione per il Sud – Università del Salento
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	196/200
Date	Ottobre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all'albo professionale degli Ingegneri Industriali di Bari
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Ingegneri di Bari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	214/220
Date	Dicembre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale con specializzazione in Gestione d'Impresa
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Economia e Organizzazione Aziendale, Gestione della Produzione Industriale, Strategia di Innovazione, Gestione dei processi logistico-produttivi, Miglioramento continuo dei processi, Controllo di Gestione, Finanza, Sistemi Informativi per il Web, Gestione Industriale della Qualità, Sicurezza e Salute sul Lavoro, Marketing, Business Planning, Gestione della Comunicazione Tecnica, Gestione delle risorse umane.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale  
 Date  
 Titolo della qualifica rilasciata  
 Principali tematiche/competenze professionali acquisite  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Politecnico di Bari – I Facoltà di Ingegneria  
 108/110  
 Luglio 2002  
 Maturità Scientifica  
 Acquisizione di un metodo di studio sistematico con particolare propensione verso materie scientifiche quali matematica, latino, inglese.  
 L. S. S. "E. Amaldi" Bitetto (Ba)  
 83/100

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua  
 Altra lingua  
 Autovalutazione  
 Livello europeo (\*)  
**Inglese**

**Italiana**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**Capacità e competenze sociali**

Buono spirito di gruppo (derivante dai diversi sport di squadra che ho praticato).  
 Capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali. Ottime capacità comunicative.  
 Persona dinamica, creativa, con una buona predisposizione al lavoro di squadra e al raggiungimento di obiettivi comuni, congiunto a grande entusiasmo e forte spirito di ascolto.  
 Grande propensione verso il rispetto di tutte le persone che mi hanno sempre circondato, insieme alla consapevolezza che occorre sempre aiutare le persone in difficoltà, valori che ho ereditato dalle diverse attività di volontariato che mi sono ritrovato a svolgere.

- Predisposizione all'estroversione, al contatto con il prossimo e alla collaborazione;
- Predisposizione ad un atteggiamento positivo verso persone e risultati;
- Tendenza ad essere una persona affidabile;
- Forte senso dell'umiltà nell'approccio al lavoro, con forte consapevolezza dei propri mezzi.

Nell'attività di Product Manager mi sono occupato di preparare, gestire e presentare corsi di aggiornamento e presentazioni di nuovi prodotti ad agenti, distributori e installatori (italiani, ma soprattutto esteri), che mi ha dato la possibilità di sviluppare ulteriormente le mie capacità relazionali. Nel ruolo di Responsabile Tempi e Metodi – Organizzazione e Pianificazione del Lavoro, che attualmente ricopro, ho sviluppato la consapevolezza che all'interno di un'organizzazione è possibile avere la soluzione di un problema anche ascoltando le problematiche di un semplice operatore di un punto vendita.

Capacità e competenze organizzative

In tutte le attività lavorative che ho svolto mi sono ritrovato a gestire gruppi di collaboratori che portato a sviluppare una forte capacità di Leadership.  
Nell'ambito Product Manager mi sono ritrovato, quotidianamente, ad organizzare, gestire predisporre le basi del lavoro dei collaboratori che mi hanno supportato nei vari compiti, ma anche dei diversi agenti di vendita, per i quali risultavo un punto di riferimento a livello tecnico. Nell'ambito del Responsabile Tempi e Metodi – Organizzazione e Pianificazione del Lavoro tali responsabilità sono aumentate a livello esponenziale portandomi a sviluppare ulteriormente le mie attitudini, quali:

- Capacità di analisi e sintesi;
- Visione sistemica;
- Orientamento al problem solving, utilizzando le conoscenze tecniche come base di ragionamento;
- Predisposizione alla resistenza e a ritmi di lavoro sostenuti;
- Propensione all'assunzione del rischio, prendendo in carico persone e situazioni;
- Prendere decisioni (anche in autonomia, se necessario e richiesto);
- Propensione a seguire politiche, ad accettare politiche e a rispettare regole;
- Predisposizione ad isolare le informazioni disponibili per prendere decisioni in modo rapido;
- Capacità di chiarezza nel pensiero e obiettività nel processo decisionale.

Nell'ambito del lavoro da libero professionista, invece, ottime competenze organizzative e gestionali mirate al rispetto delle tempistiche e degli obiettivi prefissati per l'elaborazione dei progetti e delle commesse affidate.

Capacità e competenze tecniche

Nel ruolo di Responsabile Tempi e Metodi sto sviluppando tecniche che mi stanno portando ad utilizzare metodi di lavoro per la razionalizzazione dei posti di lavoro, dell'ottimizzazione dei processi e dell'assetto produttivo (layout punti vendita), in collaborazione con il Category Management.

Grande conoscenza del settore termotecnico sia in termini di struttura del mercato ad esso correlato che in termini di posizione competitiva dei diversi competitors. Particolare attenzione alle macchine per il condizionamento degli ambienti che ho personalmente progettato (aria-acqua; acqua-acqua) con l'utilizzo di software di proprietà dell'azienda. Eccellente conoscenza della progettazione, del funzionamento, dei plus, degli accessori e di tutto il resto che riguarda le macchine multifunzione (riscaldamento, raffrescamento e produzione contemporanea di acqua calda sanitaria). Conoscenza dei diversi riferimenti normativi correlati.

Nel mio lavoro di tesi, per il quale ho sviluppato la mappatura dei processi aziendali mediante tecniche avanzate (IDEF-0), ho creato un modello di simulazione ad eventi discreti per valutare lo stato attuale dei processi in Arena Simulation e ho sviluppato un sistema di miglioramento dello stesso al fine di ridurre le inefficienze, in termini di tempo, del reparto di tessitura.

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza elementare linguaggio di programmazione C++ e TurboPascal;  
Eccellente utilizzo dei seguenti software:

- Pacchetto Office con utilizzo di macro;
- Autocad;
- Rhinoceros;
- Arena Simulation;
- Freemind;
- Mindmanager;
- EasyFit;
- Gestione, creazione e sviluppo di DataBase MySQL per siti web;
- Sviluppo di sitiweb;
- Compendium;
- CmapTools
- Coolpack

La conoscenza della maggior parte di questi software è stata sviluppata durante i diversi miei percorsi di studi, ma durante le mie diverse attività lavorative sono stati affinati ed implementati.

Patente B, automunito

## Ulteriori informazioni

Disponibile a viaggiare su tutto il territorio nazionale ed internazionale. Sono pronto a mettere in pratica le conoscenze tecniche acquisite nel corso dei miei studi, consapevole della necessità di apprendere il massimo da un'esperienza all'interno di un ambiente lavorativo stimolante e dinamico. Nel tempo libero mi piace praticare sport quali il calcio e il basket, andare al cinema, trascorrere del tempo con la mia famiglia e con i miei amici di sempre.

Esprimo il consenso, ai sensi del decreto legge n. 196/03, al trattamento dei dati da me forniti.

