



AMBITO TERRITORIALE SOCIALE BA 10
Comuni di MODUGNO BITETTO BITRITTO

Ufficio di Piano - Comune di Modugno
Viale della Repubblica n.48 cap. 70026
Tel: 080 5865440/3/5/6
Pec: ambitosocialeba10.comune.modugno@pec.rupar.puglia.it

SCHEDA DI VALUTAZIONE¹

NOME E COGNOME BENEFICIARIO DEL SERVIZIO _____

COMUNE DI RESIDENZA (barrare): MODUGNO - BITETTO - BITRITTO **CONTATTI TELEFONICI** _____

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

1) Livello di soddisfazione del LAVORO svolto dall'operatore/i	 positivo	 sufficiente	 negativo
	(barrare la scelta) <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Livello di soddisfazione in merito alla CORTESIA dell'operatore/i	 positivo	 sufficiente	 negativo
	(barrare la scelta) <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Livello di soddisfazione in merito alla PUNTUALITA' dell'operatore/i	 positivo	 sufficiente	 negativo
	(barrare la scelta) <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VALUTAZIONE DELLA GESTIONE AMMINISTRATIVA DELLA PRATICA

4) Livello di soddisfazione relativamente all'ASSISTENZA e SEMPLIFICAZIONE nell'attivazione del servizio	 positivo	 sufficiente	 negativo
	(barrare la scelta) <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) Livello di soddisfazione relativamente alla CHIAREZZA delle INFORMAZIONI fornite	 positivo	 sufficiente	 negativo
	(barrare la scelta) <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) Livello di soddisfazione relativamente alla TEMPESTIVITA' nell'attivazione del servizio	 positivo	 sufficiente	 negativo
	(barrare la scelta) <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SUGGERIMENTI _____

¹ Il presente questionario si pone l'obiettivo del miglioramento continuo dei servizi erogati. Tanto premesso la S.V. una volta compilato il presente questionario è pregata di consegnarlo direttamente all'Ufficio di Piano OPPURE all'assistente sociale del comune di residenza OPPURE alla Porta Unica di Accesso ai Servizi Sociali o ai punti periferici presenti presso i comuni di Bitetto e Bitritto.